



## 市民が創る「開国博Y150」 「Y150会場運営ボランティア」研修会を開始します！

横浜開港150周年記念テーマイベント「開国博Y150」の会場運営ボランティアを2008年10月から2009年2月27日まで募集し、全体で2,314人の市民が応募・登録しました。

4月からの「開国博Y150」の開幕に向けて、「Y150会場運営ボランティア」の研修会を開催します。

是非、研修会場でのご取材をいただきたく、ご案内申し上げます。

### ◆Y150会場運営ボランティア基礎研修会

ボランティアに参加される方々は、下記の日程のうち1回基礎研修に参加するほか、4月には会場での実地研修を行う予定です。

#### 【基礎研修の内容】

- ・「開国博Y150」の概要 ・「Y150会場運営ボランティア」の活動内容
- ・接遇の基本 ・各種対応(迷子、落し物、救護など)ほか

#### 【基礎研修の日程】

- ① 2009年3月13日(金) 波止場会館5階会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30
- ② 2009年3月14日(土) 波止場会館5階会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30
- ③ 2009年3月15日(日) 開港記念会館6号会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30
- ④ 2009年3月26日(木) 波止場会館5階会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30
- ⑤ 2009年3月27日(金) 波止場会館5階会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30
- ⑥ 2009年3月28日(土) 波止場会館5階会議室 午前の部 9:30~12:30、午後の部 13:30~16:30

発信元・問い合わせ先  
財団法人横浜開港150周年協会  
ボランティアセンター長 神部  
電話：045-222-1540

# 「Y150会場運営ボランティア」応募者の特徴



## 特徴その1

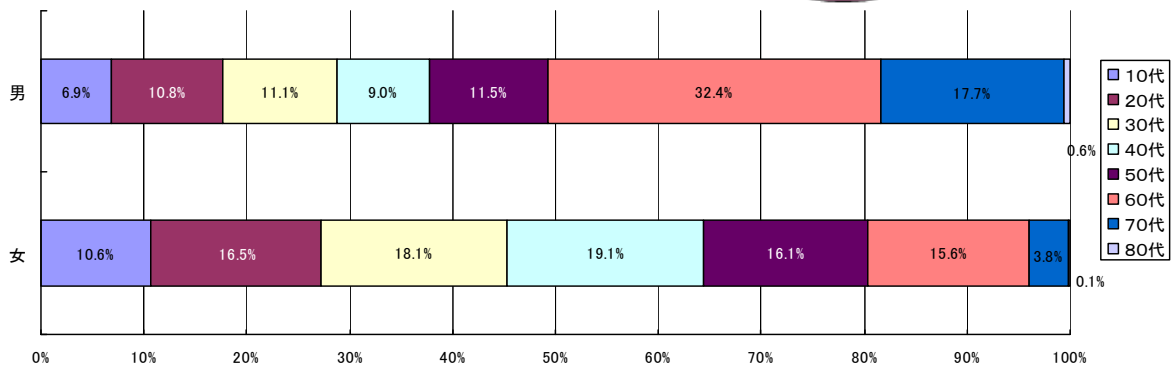
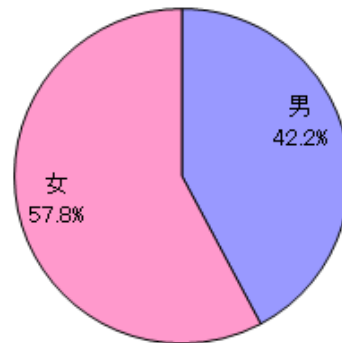
10代から80代まで、幅広い年代が参加！

男性、女性とも10代から80代まで、幅広い年代の市民が応募しています。

特に女性は、10代から80代まで、ほぼ同じ割合となっているのが特徴です。

最年少 15歳

最年長 82歳



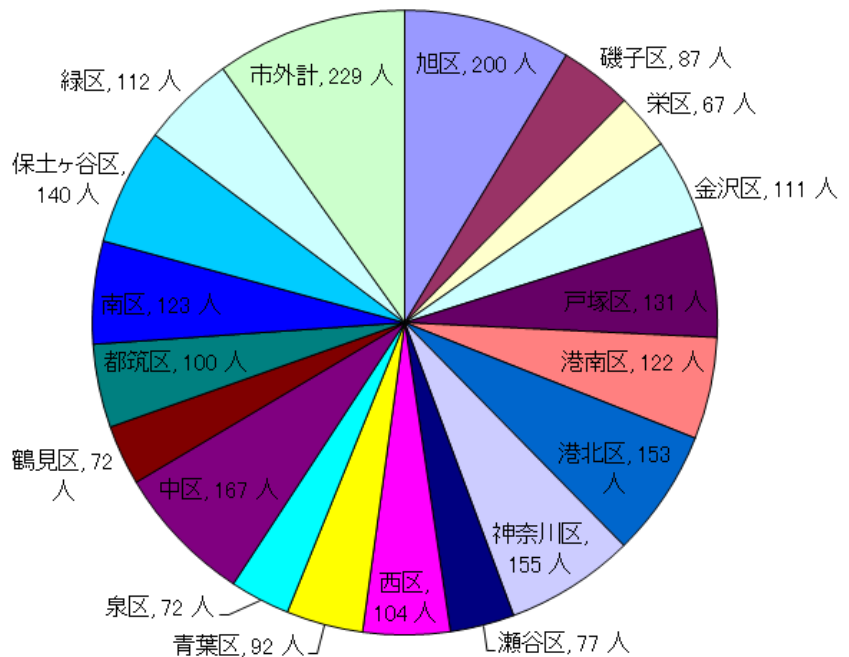
## 特徴その2

市内18区のほか1都6県から応募！

横浜市内18区すべての区から応募があったほか、神奈川県内、東京都、埼玉県、千葉県など、1都6県から応募がありました。

愛知からの参加者は、「横浜の大学に合格をしたら参加したい。」と、受験の帰りに直接センターで応募されました。

横浜市内	2,085人
神奈川県内	158人
東京都	54人
埼玉県	3人
千葉県	9人
静岡県	2人
栃木県	1人
愛知県	2人

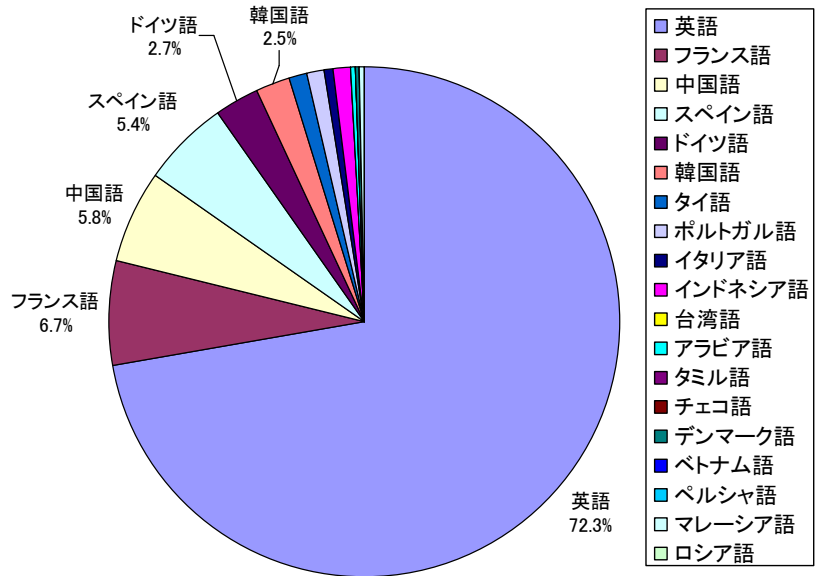




### 特徴その3 英語、中国語など、19カ国語に対応！

日常会話可能な語学については、英語のほか中国語、韓国語、フランス語、スペイン語など、19カ国語に対応できる市民が880人登録しています。国際都市・横浜として、外国人のお客様へもホスピタリティあふれるおもてなしを行います。

英語	757人
フランス語	70人
中国語	61人
スペイン語	57人
ドイツ語	28人
韓国語	26人



### 特徴その4 地域密着企業や学校の参加も！！

企業や学校活動としても横浜という町に深い愛着を感じ、横浜開港150周年に協力したいと、企業単位・学校単位でボランティアへの参加を申し込みいただいています。

#### 主な企業、団体参加

##### ■ファンケルグループ■

ファンケルグループ設立30周年を記念し、ベイサイドエリアの環境美化活動に社員151名が参加。

##### ■横浜インターナショナルスクール■

11年生(日本の高校2年生)28人が一般ボランティアとして参加。

※ファンケルグループの参加社員の数は予定であり、一般公募2,314人の外数です。

## 「Y150会場運営ボランティア」の活動内容

活動名	主な活動内容
案内サービス補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場案内図の配布、簡単な会場案内、交通案内</li> <li>・聴覚障がい者への手話通訳(案内活動兼務)</li> <li>・外国人来場者への対応(案内活動兼務)</li> <li>・介助を必要とする人への同行案内等のサポート</li> <li>・ベビーカー置き場での利用案内及び整理</li> <li>・会場周辺での巡回案内</li> <li>・展示案内 など</li> </ul>
環境美化活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場内巡回清掃のサポート(ごみ拾い、テーブル・ベンチ拭き掃除)</li> <li>・来場者のごみ・資源分別サポート</li> <li>・会場周辺のごみ拾い など</li> </ul>
迷子対応業務補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一時保護の迷子のお世話</li> <li>・迷子の予防(巡回での注意喚起) など</li> </ul>
貸出しサービス (ヒルサイド)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車いす等の貸出し受付補助</li> <li>・貸出し品の簡易メンテナンス、清掃</li> <li>・介助を必要とする人への同行案内等のサポート など</li> </ul>
Y150会場運営 ボランティアセンター 運営業務補助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付、配布物の配布／整理、事務補助</li> <li>・活動場所の巡回(活動状況の把握、記録撮影)</li> <li>・開幕準備の補助(研修時の受付、発送作業) など</li> </ul>
案内サービス補助 (夜間) (ベイサイド)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場内での巡回案内</li> <li>・迷子予防(巡回での注意喚起)</li> <li>・会場内巡回清掃のサポート(ごみ拾い、テーブル・ベンチ拭き掃除) など</li> </ul>

### 【活動エリア】

ベイサイドエリア：2009年4月28日（火）～9月27日（日）

ヒルサイドエリア：2009年7月4日（土）～9月27日（日）